
Manuale Utente **Yealink T46G**

INDICE

1. TELEFONO: PANORAMICA E COLLEGAMENTI	3
1.1. CONNESSIONI VIA CAVO.....	3
1.2. PULSANTI E FUNZIONI	4
1.3. TASTI FUNZIONE E PROFILI ASSOCIATI.....	5
2. PERSONALIZZAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO.....	7
2.1. SELEZIONE LINGUA.....	7
2.2. REGOLAZIONE DEL VOLUME DEL MICROTELEFONO, DELL'ALTOPARLANTE E DELLE CUFFIE	7
2.3. REGOLAZIONE DEL VOLUME DELLA SUONERIA	7
2.4. PERSONALIZZAZIONE DELLA SUONERIA.....	8
2.5. HOT LINE	8
3. CHIAMATE	9
3.1. ESECUZIONE DI UNA CHIAMATA	9
3.2. RISPOSTA AD UNA CHIAMATA	10
3.3. FINE DI UNA CHIAMATA.....	10
3.4. ABBATTIMENTO DI UNA CHIAMATA.....	10
3.5. MUTE DI UNA CHIAMATA.....	10
3.6. ATTIVAZIONE MODALITÀ NON DISTURBARE (DND).....	10
3.7. RIPETIZIONE DELL'ULTIMO NUMERO CHIAMATO.....	10
3.8. CHIAMATE IN ATTESA	11
3.9. TRASFERIMENTO DI CHIAMATA.....	11
3.9.1. SENZA CONSULTAZIONE	11
3.9.2. CON CONSULTAZIONE	11
3.10. PULSANTE DI CHIAMATA RAPIDA.....	12
3.11. RICHIAMATA SU OCCUPATO	12
4. FUNZIONALITÀ AVANZATE.....	12
4.1. CONFERENZA	12
4.2. GRUPPI DI RICERCA.....	13
4.3. INTERCETTAZIONE DI UNA CHIAMATA.....	14
4.4. INOLTRO DI CHIAMATA.....	14
4.4.1. INOLTRO DI CHIAMATA INCONDIZIONATO.....	14
4.4.2. INOLTRO DI CHIAMATA SE OCCUPATO.....	15
4.4.3. INOLTRO DI CHIAMATA SU "NON RISPOSTA"	15
4.4.4. INOLTRO DI CHIAMATA SE OCCUPATO O SU "NON RISPOSTA"	15
4.4.5. DISATTIVAZIONE DI TUTTI I TRASFERIMENTI	15
4.4.6. MONITORAGGIO DI UNA LINEA.....	15
4.8. MULTICALL.....	18
4.9. MAS	18
5. RUBRICA ED INTERFACCE DI GESTIONE	19
5.1. RUBRICA	19
5.2. REGISTRO CHIAMATE.....	19
5.3. SELEZIONE DEI PROFILI DI DEVIAZIONE.....	20
5.4. MESSAGGI VOCALI.....	20
5.5. PORTALI VOCE.....	20
6. RIFERIMENTI	21

1. Telefono: panoramica e collegamenti

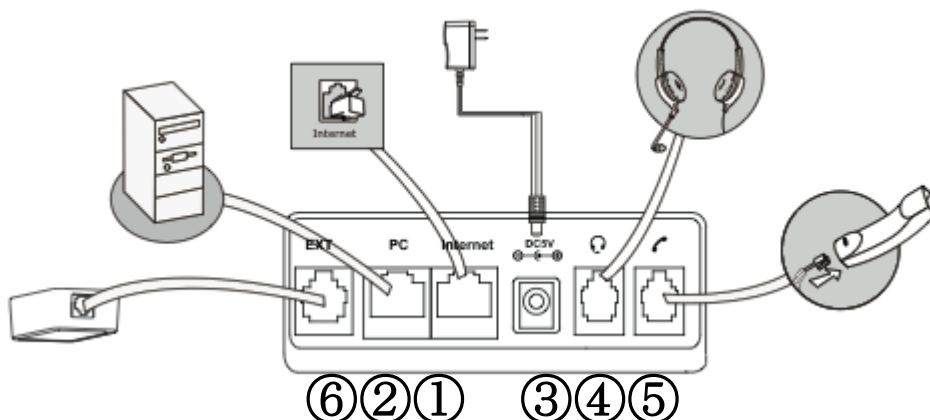
L'offerta IPCentrex fornisce servizi di telefonia avanzata senza la necessità di installare alcun centralino grazie alla tecnologia VOIP.

Nel presente manuale verranno dettagliate le funzionalità del telefono IP YEALINK T46G, alcune configurabili direttamente da telefono, altre da Interfaccia web IPCentrex (SelfAdmin [2], SelfCare [1]).

1.1. Connessioni via cavo

La figura sottostante mostra le connessioni via cavo del telefono IP Yealink T46G.

Il telefono supporta PoE (Power over Ethernet), quindi, se anche la rete LAN a cui è collegato supporta il medesimo standard, il telefono può ricevere energia attraverso la connessione Ethernet.



- | | | |
|---|-----------------------|--|
| 1 | LAN | Connessione alla rete aziendale tramite cavo Ethernet |
| 2 | PC | Accesso Dati alla rete aziendale per un PC tramite telefono IP |
| 3 | Alimentazione | Se la rete locale supporta PoE (conformità IEEE 802.3af) l'alimentazione del telefono verrà presa dalla porta Ethernet rendendo inutile l'utilizzo dell'alimentatore |
| 4 | Porta Cuffia | Porta per il cavo della cuffia con interfaccia RJ-11 |
| 5 | Porta Cornetta | Porta per il cavo della cornetta con interfaccia RJ11 |
| 6 | Porta Ext | Porta per la connessione del modulo d'estensione |

1.2. Pulsanti e Funzioni

Il telefono IP Yealink T46G è un telefono IP dotato delle comuni funzioni dei telefoni analogici come la chiamata rapida, la funzione di ripetizione del numero, il trasferimento di chiamata, etc.

Essendo integrato sulla rete LAN dell'azienda, il telefono Yealink T46G consente anche la connessione di un PC a valle e l'utilizzo delle funzioni avanzate IPCentrex, come parcheggio delle chiamate, monitoraggio delle linee, blocco di chiamata, etc.

Il telefono IP Yealink T46G può essere anche gestito via web, tramite l'interfaccia SelfCare [1].



NUMERI	FUNZIONI
1	Led segnalazione chiamata presenza di messaggio vocali
2	Tasti funzione. Sono 27 (L1,L2...L10), la loro funziona varia a secondo del profilo selezionato (si veda il paragrafo successivo)
3	Tasti programmabili. Tasti interattivi, la loro funzione varia a seconda del servizio selezionato.
4	Tasti di navigazione ↑ Rubrica ↓ Associazione ai gruppi di ricerca o cambio account attivo ← Richiama ultimo numero (sx) → Intercettazione di gruppo (dx)
5	OK Tasto di Menu Principale/Conferma
6	Tasto Vivavoce

7	Tasti controllo Volume		
	Tasto Mute . Consente di disattivare il microfono (si veda il cap 3.5)		Tasto Trasferimento . Consente di trasferire le chiamate in attesa
	Attesa.		Tasto Cuffie . Consente di effettuare o ricevere chiamate con l'ausilio delle cuffie
	Richiama / Registro Chiamate effettuate		Casella vocale

1.3. Tasti funzione e Profili associati

Le funzionalità dei tasti funzione differiscono in base al profilo associato al telefono.

I profili disponibili sono:

- **Profilo Base:** il telefono è abilitato a ricevere ed effettuare chiamate.
- **Profilo Direttore/Segretaria:** è possibile deviare tutte le chiamate dirette al telefono con profilo Direttore al telefono con Profilo Segretaria mediante l'abilitazione di un filtro.
- **Profilo MultiCall:** il telefono può gestire fino a 5 chiamate contemporanee.
- **Profilo MAS:** il telefono può essere utilizzato in abbinamento al servizio di Posto Operatore Micro



	Base	Direttore/Segretaria	Multicall	MAS/Extension
➤	Gruppo intercettazione	Gruppo intercettazione	Gruppo intercettazione	Gruppo intercettazione
⏪	Richiama	Richiama	Richiama	Richiama
⬆	Rubrica	Rubrica	Rubrica	Rubrica
⏩	Associa Gruppi ricerca	Associa Gruppi ricerca	Cambia account attivo	Cambia account attivo
L1	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Line	Line
L2	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Line	Line
L3	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Line	Line
L4	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Line	Line
L5	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Line	Line
L6	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L7	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L8	Superv./SpeedDial	Filtro Seg. On/off	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L9	Superv./SpeedDial	Supervisione Dir./Segr.	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L10	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L11	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L12	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L13	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L14	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L15	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L16	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L17	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L18	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L19	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L20	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L21	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L22	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
L23	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Segreteria Tel. PO Micro
L24	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial	Funzione giorno/Notte
L25	Gruppo ricerca #1	Gruppo ricerca #1	Gruppo ricerca #1	Gruppo ricerca #1
L26	My Default Rule	My Default Rule	My Default Rule	My Default Rule
L27	Profilo avanzato	Profilo avanzato	Profilo avanzato	Profilo avanzato
L28	NA	NA	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
...	NA	NA	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial

L127	NA	NA	Superv./SpeedDial	Superv./SpeedDial
------	----	----	-------------------	-------------------

Note: La configurazione dei tasti, dove consentita, può essere effettuata tramite SelfCare [1].

2. Personalizzazione delle impostazioni del telefono

2.1. Selezione Lingua

È possibile selezionare la lingua che verrà utilizzata per lo schermo LCD del telefono IP.

Procedura

Passo 1	Premere il pulsante OK per accedere al menu impostazioni.
Passo 2	Dal menu Impostazioni, utilizzare i tasti di navigazione selezionare "Imp. base" e premere il tasto OK .
Passo 3	Selezionare " <i>Lingua</i> " e premere il tasto OK
Passo 4	Utilizzare il pulsante di spostamento per scorrere l'elenco delle lingue e premere il tasto programmabile " <i>Salva</i> " per selezionare la lingua desiderata. In alternativa è possibile utilizzare il tasto OK .
Passo 5	<p>Nota: La lingua in uso sarà indicata da una casella spuntata.</p> <p>Premere il tasto programmabile "<i>Indietro</i>" finché non si è usciti dal menù "<i>Impostazioni</i>"</p>

2.2. Regolazione del volume del microtelefono, dell'altoparlante e delle cuffie

È possibile regolare il volume di chiamata della cornetta, dell'altoparlante e della cuffia separatamente. Quando si modifica il volume per uno dei dispositivi, gli altri non subiranno tale modifica.

Premere i pulsanti **Volume** mentre si usa la cornetta, l'altoparlante o la cuffia.

Nota: Se si preme il pulsante **Volume** quando nessuno dei dispositivi è in uso, verrà regolato il volume della suoneria. Per ulteriori dettagli, vedere il paragrafo 2.3

2.3. Regolazione del volume della suoneria

Per modificare il volume della suoneria, avvalersi dei pulsanti **Volume** mentre la cornetta è nel suo alloggiamento. Continuare a premere i tasti **Volume** per sentire l'anteprima della suoneria e regolare il volume al livello desiderato. Il volume della suoneria viene salvato automaticamente.

2.4. Personalizzazione della suoneria

È possibile scegliere la suoneria del telefono in base alle proprie preferenze.
La procedura è la seguente:

-
- Passo 1** Premere il pulsante **OK** per accedere al menu impostazioni.
Dal menu Impostazioni, utilizzare i tasti di **navigazione** per selezionare "*Imp. Base*", quindi premere il tasto **OK**.
- Passo 2** Tramite i tasti di **navigazione** selezionare "*Audio*".
- Passo 3** Tramite i tasti di **navigazione** selezionare "*Toni di chiamata*".
- Passo 4** Tramite i tasti di **navigazione** selezionare "*Tono comune*".
- Passo 5** Utilizzare i tasti di **navigazione** per scorrere l'elenco delle suonerie disponibili, posizionarsi con il cursore su di una suoneria per ascoltarla.
- Passo 6** Premere il tasto **OK** per impostare la suoneria scelta.
- Passo 7** Premere il tasto **indietro** finché per uscire dal menù
-

Nota: Il telefono presenta la possibilità di modificare la suoneria per singole linee. Questa funzione non è supportata.

2.5. Hot Line

La funzione HotLine consente di effettuare automaticamente una chiamata se il ricevitore viene tenuto alzato senza digitare alcun tasto per un intervallo di tempo.

Il numero chiamato e l'intervallo di tempo sono configurabili seguendo la procedura sottostante.

-
- Passo 1** Premere il pulsante **OK** per accedere al menu impostazioni.
Dal menu Impostazioni, utilizzare i tasti di **navigazione** per selezionare "*Funzioni*", quindi premere il tasto **OK**.
- Passo 2** Tramite i tasti di **navigazione** selezionare il tasto 8 e poi "*Hot Line*"; oppure digitare **2**.
- Passo 3** Configurare:
1. Numero
2. Ritardo HotLine: (in secondi)
Nota: dopo aver configurato il Numero è possibile procedere con la configurazione del Ritardo utilizzando i tasti navigazione.
- Passo 4** Premere il tasto funzione "*Salva*"
- Passo 5** Premere il tasto **indietro** finché non si è usciti dal menù "*Impostazioni*". In alternativa è possibile tornare indietro utilizzando l'apposito tasto programmabile.
-

3. Chiamate

3.1. Esecuzione di una chiamata

Nella tabella sottostante vengono presentate le varie modalità con cui è possibile effettuare una chiamata.

Per le **chiamate esterne** all'azienda, è necessario anteporre, se configurato, il codice d'uscita (in genere il "9", o lo "0") al numero da comporre.

Per le **chiamate interne** all'azienda, è possibile utilizzare la numerazione breve. Per effettuare chiamate a numerazioni di altri siti della medesima azienda è necessario anteporre al numero interno il prefisso di sito specifico.

Se si desidera...	Procedura
utilizzare il ricevitore	comporre il numero e sollevare la cornetta
chiamare con il ricevitore agganciato	Dalla schermata principale, comporre il numero e premere: il tasto programmabile "Chiama" o il tasto OK . Il telefono non emetterà alcun segnale finché non verrà premuto il tasto programmabile "Chiama" o il tasto OK . Una volta composto il numero è anche possibile premere un pulsante di linea , il pulsante altoparlante o sollevare il ricevitore per eseguire la chiamata.
utilizzare una cuffia	Premere il pulsante Cuffia , comporre il numero e premere il tasto programmabile "Chiama" oppure il tasto OK
utilizzare l'altoparlante	comporre il numero e premere il pulsante Altoparlante
richiamare l'ultimo numero chiamato	Premere il tasto Richiama / Registro Chiamate effettuate selezionare il numero desiderato e premere il tasto programmabile "Chiama" o il tasto OK
utilizzare numeri di chiamata rapida	Premere un pulsante di Chiamata rapida per chiamare il numero corrispondente. Per ulteriori dettagli vedere il paragrafo 3.10
utilizzare la Rubrica	Selezionare un numero da una delle rubriche, quindi premere il tasto programmabile "Chiama" Per ulteriori dettagli vedere il paragrafo 5.2 È anche possibile effettuare una chiamata selezionando il numero da SelfCare [1].

- Note:**
- È possibile cancellare una o più cifre del numero digitato premendo il tasto programmabile **Canc.**
 - Per cancellare l'intero numero è sufficiente premere il tasto **X**.

3.2. **Risposta ad una chiamata**

Nella tabella sottostante vengono illustrate le modalità per rispondere ad una chiamata.

Se si desidera...	Procedura
utilizzare il microtelefono	Sollevare il microtelefono
utilizzare una cuffia	Premere il pulsante Cuffia o il tasto programmabile "Rispondi" se la cuffia era già selezionata
utilizzare l'altoparlante	Premere il tasto programmabile "Rispondi" o il pulsante Altoparlante , o il Pulsante OK

3.3. **Fine di una chiamata**

È possibile terminare una chiamata nelle seguenti modalità:

Strumenti utilizzati	Procedura
Microtelefono	Riagganciare il microtelefono
Cuffia	Premere il pulsante Cuffia
Altoparlante	Premere il pulsante Altoparlante

3.4. **Abbattimento di una chiamata**

È possibile abbattere una chiamata in ingresso premendo il tasto programmabile **"Rifiuta"**. Dopo che la chiamata è stata abbattuta, il chiamante sentirà il tono di occupato.

3.5. **Mute di una chiamata**

La funzione mute, disattiva temporaneamente il microfono del telefono (cornetta, cuffia o vivavoce). La funzione impedisce agli interlocutori di sentire l'operatore, ma permette a quest'ultimo di ascoltare chi si trova all'altro capo della linea.

Per attivare la funzione durante una chiamata, premere l'apposito pulsante **Mute**.
Per disattivare la funzione, premere nuovamente l'apposito pulsante **Mute**.

3.6. **Attivazione modalità Non Disturbare (DND)**

Premendo pulsante programmabile **"Non Dist"**, apparirà la schermata di selezione del servizio, in modo particolare in alto a dx dello schermo spunterà un apposito simbolo (divieto).
Le chiamate ricevute mentre il telefono è in modalità Non Disturbare verranno gestite come da tabella:

Se è impostata la ...	la chiamata...
Deviazione Incondizionata	verrà inoltrata alla destinazione impostata
Casella Vocale (senza Deviazione Incondizionata)	verrà inoltrata alla casella vocale
... negli altri casi	verrà abbattuta ed il chiamante sentirà un messaggio di cortesia

3.7. **Ripetizione dell'ultimo numero chiamato**

Per ripetere l'ultimo numero chiamato:

Strumenti utilizzati	Procedura
Vivavoce	premere il tasto Richiama
Cuffia	selezionare cuffia e premere il tasto Richiama
Cornetta	alzare la cornetta e premere il tasto Richiama

3.8. Chiamate in attesa

La funzione consente di mettere in attesa una chiamata, con lo scopo di effettuare o gestire altre chiamate sul medesimo telefono IP.

L'inserimento della funzione *Attesa* attiva un sottofondo musicale o un segnale acustico.

Se si...	Procedura
desidera porre una chiamata in attesa	Premere il tasto programmabile " Attesa "; il telefono IP si porrà in attesa di una nuova chiamata. (è possibile utilizzare anche l'apposito tasto "cornetta")
desidera riprendere una chiamata in attesa	Premere il tasto programmabile " Riprendi ".
hanno più chiamate in attesa	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto programmabile "Cambia" per passare alla chiamata in attesa. • Premere i tasti di navigazione Su e Giù per passare indipendentemente da una chiamata all'altra <p>Sullo schermo LCD verrà visualizzato il numero di chiamate connesse (es.: 1/2)</p> <p>Premere il tasto programmabile "Riprendi" per attivare la chiamata selezionata</p>
hanno più chiamate su linee multiple in attesa	Si veda il paragrafo <i>4.8 Multicall</i>

3.9. Trasferimento di chiamata

La funzione consente di trasferire chiamate attive sulla propria linea ad altri numeri interni o esterni.

3.9.1. senza consultazione

Procedura

Passo 1	Con una chiamata attiva, premere il tasto programmabile " Trasf. " o il tasto " Trasferimento ".
Passo 2	Comporre il numero o l'interno d'ufficio a cui si desidera trasferire la chiamata e premere il tasto programmabile " Trasferisci "
Passo 3	Riagganciare il ricevitore.

3.9.2. con consultazione

Procedura

- Passo 1** Con una chiamata attiva, premere il tasto programmabile *"Trasf."* o il tasto **Trasferimento**.
- Passo 2** Comporre il numero o l'interno d'ufficio a cui si desidera trasferire la chiamata e premere il tasto programmabile *"Trasf."*.
- quando l'altra parte risponde, annunciare la chiamata e premere il tasto *"Trasferisci"*.
 - Se l'altra parte rifiuta la chiamata, premere il tasto programmabile *"Riprendi"* per tornare alla chiamata stessa.
- Passo 3** Riagganciare il ricevitore.

Nota: qualora su un tasto del terminale sia attivo il servizio di supervisione, premendo tale tasto, la chiamata attiva viene messa in attesa ed avviata la procedura di trasferimento di chiamata con consultazione verso il numero supervisionato

3.10. Pulsante di chiamata rapida

Sulla Rubrica Personale, configurabile tramite SelfCare [1], è possibile associare ad un contatto un Numero Breve per la chiamata rapida

es: Mario Rossi => #14

Se, nel profilo in uso dal telefono, il Numero Breve è associato ad un tasto funzione sarà sufficiente premere questo per inoltrare la chiamata.

es: Profilo Breve => #14 è associato al tasto **F5**
premando **F5** verrà inoltrata una chiamata a Mario Rossi

In caso contrario, si dovrà effettuare una normale chiamata verso il il Numero Breve

es: Profilo Segretaria => #14 non è associato ad alcun tasto funzione
per effettuare una chiamata a Mario Rossi sarà sufficiente digitare #14 e premere il tasto programmabile *"Chiama"*

Per l'associazione Profili - Tasti Funzione - Numeri Brevi si veda il paragrafo *1.3 Tasti funzione e Profili associati*.

3.11. Richiamata su occupato

Il servizio di richiamata su occupato è utilizzabile esclusivamente tra telefoni appartenenti alla piattaforma IPCentrex.

Procedura

- Passo 1** Chiamando un numero occupato della propria Azienda verrà riprodotto un messaggio vocale esplicativo e sullo schermo LCD del telefono comparirà la scritta *"Attiva Richiamata"*.
- Passo 2** Premendo il tasto programmabile *"Si"* o digitando **5**, verrà prenotata la richiamata.
- Passo 3** Quando l'interno desiderato sarà disponibile, si riceverà una chiamata. Rispondendo verrà inoltrata automaticamente una chiamata al numero precedentemente prenotato.

4. Funzionalità avanzate

4.1. Conferenza

Consente di mettere in comunicazione fino a 10 interlocutori contemporaneamente.

Procedura

-
- Passo 1** Con una chiamata attiva, premere il tasto programmabile **"Conf."**
- Passo 2** Effettuare o ricevere una seconda chiamata con cui si vuole effettuare la conferenza
- Passo 3** Premere il tasto programmabile **"Conf"** per iniziare la conferenza a tre.
Per aggiungere ulteriori partecipanti alla conferenza ripetere le operazioni dal *Passo 1*
- Passo 4** Premere il tasto programmabile **"Canc."** per terminare la conferenza (e quindi tutte le chiamate coinvolte) oppure il tasto **X**
-

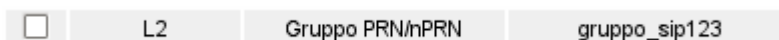
Nota: è possibile trasferire una conferenza da un terminale ad un altro (ad esempio dal terminale della segretaria a quella del direttore), utilizzando la procedura di parcheggio (vedi paragrafi 4.7 4.8)

4.2. Gruppi di ricerca

I Gruppi di Ricerca consentono di distribuire le chiamate ricevute dal numero pilota del gruppo, agli utenti appartenenti allo stesso.

Di default l'IP-Phone NON è registrato ad alcun gruppo di ricerca, per ricevere le chiamate dirette al numero pilota è necessario connettere il telefono IP al gruppo di ricerca desiderato.

Per potersi connettere ad un gruppo di ricerca è necessario associare il gruppo ad un tasto programmabile tramite SelfCare.



Connessione

Premendo il tasto funzione **"GrRic xx"** (dove xx è il numero interno associato al gruppo di ricerca) verrà riprodotto un messaggio che avverte della connessione avvenuta.

La luce del tasto funzione rimarrà accesa verde ad indicare la connessione al gruppo di ricerca.

Disconnessione

Premendo nuovamente il tasto funzione **"GrAtt xx"** (dove xx è il numero interno associato al gruppo di ricerca) verrà riprodotto un messaggio che avverte della disconnessione avvenuta. La luce del tasto funzione rimarrà spenta.

Nota: nello scenario di terminale con più linee/numeri, la procedura descritta vale nel caso in cui al gruppo di ricerca sia associata la linea primaria (vedi [2]); nel caso in cui al gruppo di ricerca sia associata una linea non primaria oppure nel caso in cui la linea primaria sia associata a più gruppi, la connessione può essere fatta utilizzando il tasto **▼** (vedi paragrafo 1.3) oppure digitando il codice ***71#** (vedi [1])

4.3. Intercettazione di una chiamata

È possibile intercettare una chiamata diretta ad un IP-Phone appartenente al proprio sito, deviandola sul proprio telefono, nelle seguenti modalità:

Intercettazione diretta: è necessario specificare il numero interno dell'IP-Phone che si vuole intercettare.

Digitare: ***8<num interno>**

Es.: Un telefono con interno 41 sta squillando, per rispondere alla chiamata dal proprio terminale è sufficiente digitare ***841** e premere il tasto d'impegno linea.

Gruppo d'intercettazione (→): consente d'intercettare qualsiasi telefono appartenente al proprio gruppo (non è necessario digitare il numero interno)

Se l'amministratore ha configurato (tramite SelfAdmin [2]) :

- entrambi i telefoni appartenenti allo stesso gruppo d'intercettazione
- il telefono che squilla come "*Membro intercettato*"
- il proprio telefono come "*Membro che intercetta*"

è possibile intercettare la chiamata premendo il tasto navigazione → (dx)

Questa modalità è sicuramente più rapida e comoda, in quanto consente l'intercettazione di un telefono IP di cui si può non conoscere il numero premendo un solo bottone.

4.4. Inoltro di chiamata

La funzione consente di deviare le chiamate in ingresso ad un numero selezionato (interno o esterno). È possibile configurare l'inoltro di chiamata anche tramite l'interfaccia "*SefCare[2]*".

4.4.1. Inoltro di chiamata incondizionato

Tutte le chiamate in ingresso verranno deviate al numero selezionato (nel seguito indicato come "Numero di telefono").

Procedura

- Passo 1** Premere il tasto **Trasferimento**
- Passo 2** Inserire il numero verso cui trasferire le chiamate nella sezione "*Devia a:*"
- Passo 3** Impostare lo stato su Attivo
- Passo 4** Premere il tasto programmabile "*Salva*"

È possibile configurare la deviazione anche tramite tastiera numerica.

Attivazione	*21*Numero di telefono#
Inoltro a Casella Voce	*210*
Disattivazione	#21#
Verifica stato	*#21#

Lo stato di deviazione attiva, viene notificato sul display da una freccia  in alto a destra

4.4.2. **Inoltro di chiamata se occupato**

Tutte le chiamate in ingresso verranno deviate al numero selezionato, se il telefono risulta essere occupato.

Attivazione	*22*Numero di telefono#
Inoltro a Casella Vocale	*220*
Disattivazione	#22#
Verifica stato	*#22#

4.4.3. **Inoltro di chiamata su "non risposta"**

Tutte le chiamate in ingresso verranno deviate al numero selezionato, se la chiamata non andrà in risposta entro 30 secondi.

Attivazione	*23*Numero di telefono#
Inoltro a Casella Vocale	*230*
Disattivazione	#23#
Verifica stato	*#23#

4.4.4. **Inoltro di chiamata se occupato o su "non risposta"**

Tutte le chiamate in ingresso verranno deviate al numero selezionato, se il telefono risulta occupato o se la chiamata non andrà in risposta entro 30 secondi.

Attivazione	*24*Numero di telefono#
Inoltro a Casella Vocale	*240*
Disattivazione	#24#
Verifica stato	*#24#

4.4.5. **Disattivazione di tutti i trasferimenti**

Tutte le deviazioni configurate verranno disabilitate.

#25#

4.4.6. **Supervisione di una linea**

La funzione di supervisione di una linea, permette di monitorare lo stato di un terminale, del proprio sito ed eventualmente di rispondere alle chiamate dirette allo stesso (funzione di intercettazione).

Nel caso in cui il telefono monitorato riceva una chiamata, il tasto **Funzione** lampeggerà; per rispondere alla chiamata è sufficiente premere il tasto funzione mentre lampeggia.

Lo stato della linea monitorata viene indicato tramite la luce del pulsante associato:

	Lampeggio rapido	Accesa fissa	Azione Pulsante
Cornetta agganciata (free)		Verde	Chiamata rapida
Telefono che squilla	Rossa		Intercettazione
Chiamata in corso		Rossa	Chiamata rapida

Premendo il tasto quando la linea monitorata è libera, verrà effettuata una chiamata verso tale linea.

Note:

- Per sapere quale tasto può essere configurato con la funzione suoneria simultanea si veda il paragrafo "Tasti funzione e Profili associati"

-
- I terminali, per essere monitorati, devono appartenere ad un gruppo di Supervisione. Questa associazione viene configurata tramite interfaccia SelfAdmin [2]
 - L'associazione monitoraggio/tasto funzione viene effettuata tramite interfaccia SelfCare [1]

4.5. Filtro Direttore/Segretaria

Il filtro segretaria consente il monitoraggio da parte della Segretaria della linea del Direttore (per maggiori dettagli si veda la sezione "Monitoraggio Linee") e l'impostazione del trasferimento incondizionato di chiamata alla segretaria.

Il tasto **F1** consente l'attivazione e la disattivazione del filtro segretaria (l'inoltro incondizionato delle chiamate ricevute dal direttore alla linea della segretaria).

LED:

Verde → filtro attivo
Spento → filtro disattivo

Il tasto **L2** consente invece il monitoraggio della linea del direttore per la segretaria, e il monitoraggio della linea della segretaria per il direttore (si veda sezione 4.4.6 "Monitoraggio di una linea").

4.6. Parcheggio di una chiamata in CODA

È possibile mettere in attesa una chiamata e parcheggiarla sulla coda del sito; qualsiasi linea del sito, se abilitata, potrà recuperare la chiamata utilizzando il codice associato al momento del parcheggio. L'utilizzatore in attesa sentirà una musica di cortesia.

Parccheggio

- Premere il tasto programmabile "**RipCoda**"
- Annotare il codice riprodotto dall'altoparlante del telefono

Recupero

- Premere il tasto programmabile "**RipCoda**"
- Verrà visualizzato a schermo ***93**
- Digitare il codice associato alla chiamata in coda che si vuole recuperare
- Inoltrare la chiamata

Nota: dopo 2 minuti di attesa, la chiamata verrà inoltrata alla linea che l'ha parcheggiata. Premendo il tasto programmabile "**Rifiuta**", la chiamata tornerà in coda.

4.7. Parcheggio di una chiamata sulla LINEA

È possibile parcheggiare una chiamata attiva sulla coda della linea; qualsiasi linea del sito, se abilitata, potrà recuperare la chiamata utilizzando, come codice, il numero interno della linea su cui è stata parcheggiata la chiamata. L'utilizzatore in attesa sentirà una musica di cortesia.

Parccheggio

- effettuare il trasferimento di chiamata verso il numero ***90**
 - Preme il tasto Trasferimento "**Trasferisci**"
 - Digitare il codice ***90**
 - Preme il tasto programmabile "**Trasferisci**"

Recupero

- Premere il tasto programmabile "**RipLinea**"
- Verrà visualizzato a schermo ***91**
- digitare il numero interno della linea di cui si vuole recuperare chiamata parcheggiata
- Inoltrare la chiamata

Nota: dopo 2 minuti di attesa, la chiamata verrà inoltrata alla linea che l'ha parcheggiata. Premendo il tasto programmabile "**Rifiuta**", la chiamata tornerà in coda.

4.8. Multicall

Con la selezione da SelfAdmin [2], di uno dei profili Multicall, sarà possibile gestire più chiamate in contemporanea sulla medesima linea, le chiamate saranno associate ai tasti funzione **F1** , **F2** , ..., **F5**. Premendo uno dei tasti funzione **F1** , **F2** , ..., **F5** , la chiamata in corso verrà messa in attesa e verrà ripresa la chiamata associata al tasto premuto. Nel caso non ci fosse alcuna chiamata verrà visualizzata a schermo la maschera d'inserimento del nuovo numero da chiamare.

Pulsante	Stato della chiamata
Lampeggio veloce verde	chiamata in ingresso
Lampeggio lento verde	chiamata in attesa su altra linea
Luce verde fissa	chiamata in corso

Per il trasferimento di chiamata è possibile applicare la procedura descritta nel paragrafo 3.9

N.B.: Per effettuare Trasferimenti o Conferenze tra chiamate attive su linee diverse utilizzare rispettivamente i tasti **Conferenza a 3** e **Trasferimento**.
La conferenza è possibile solo con 2 chiamate attive.

4.9. MAS

Il telefono Yealink T46G può essere associato al *Posto Operatore Micro*. Per usufruire di tutti i servizi, è necessario associarlo all' apposito screen render MAS; tale screen rendere, rende possibile l'utilizzo dei moduli di espansione.

Per maggiori dettagli si veda la documentazione dell'interfaccia *SelfAdmin* [2], dell'interfaccia *SelfCare* [1] ed il paragrafo 1.3 del presente documento.

Nota: Con profilo MAS, il tasto **L24** consente il passaggio dalla modalità giorno (**L24** verde) alla modalità notte (**L24** rosso) e viceversa.

Dopo il riavvio del telefono, il tasto **L24** rimane spento, ad indicare lo stato ignoto della modalità in essere. È quindi necessario reimpostare lo stato desiderato premendo il tasto **L24**.

5. Rubrica ed interfacce di gestione

Le funzionalità illustrate in questa sezione possono essere utilizzate anche tramite interfaccia web SelfCare [1].

5.1. Rubrica

A seguire la procedura dettagliata per l'interrogazione della Rubrica Aziendale tramite telefono IP.

Procedura

- Passo 1** È possibile consultare la Rubrica tramite IP-Phone premendo i tasti **navigazione t**
- Passo 2** Con i tasti di navigazione selezionare la rubrica in cui si desidera fare la ricerca (se non viene selezionata, la ricerca viene estesa a tutte le rubriche)
- Passo 3** Inserire il nominativo dell'utente che si vuole cercare e premere il tasto **OK**
Premendo il tasto **OK** senza specificare alcun nome verranno visualizzati tutti i numeri dell'enterprise
Nota: nello schermo vengono mostrate 5 voci alla volta, per poter visualizzare le 4 successive/precedenti bisogna utilizzare i tasti di navigazione **to**.
- Passo 4** Premere il tasto funzione **Seleziona** o il tasto **OK** per effettuare una chiamata verso l'utente selezionato
-

Nota: per le chiamate in ingresso, il terminale verifica nella rubrica la presenza di un eventuale contatto con associato il numero del chiamante e visualizza a display il nome associato.

5.2. Registro Chiamate

Il registro chiamate permette la visualizzazione dell'elenco delle ultime chiamate non risposte, ricevute, effettuate.

Procedura

- Passo 1** Premere il tasto **Richiama**
- Passo 2** Usare i tasti di navigazione **← →** (sx e dx) per cambiare sezione:
- Ch. effettuate
 - Ch. ricevute
 - Ch. perse
 - Ch. deviate
 - Ch. Tutte le chiamate
- Verrà visualizzata la lista delle chiamate
- Passo 3** Porsi sulla voce del registro di nostro interesse:
- per i dettagli (Numero, data, ora , durata) premere il tasto **OK**
 - per richiamare il numero premere il tasto programmabile **"Chiama"**
 - per eliminare una singola voce premere il tasto programmabile **"Elimina"**
 - per eliminare tutte le voci della sezione premere il tasto programmabile **"Opzione"**, selezionare **"Canc tutti"** e premere il tasto **OK** .
-

5.3. Selezione dei Profili di Deviazione

Tramite l'interfaccia SelfCare [1] è possibile creare Profili di Deviazioni personalizzati per la gestione delle chiamate dirette al proprio numero e associare tali Profili a dei tasti funzione, come indicato nel paragrafo 1.3

La selezione di un profilo personalizzato, verrà segnalata con la visualizzazione stabile del nome del profilo sullo schermo del telefono IP.

È possibile selezionare un Profilo di Deviazione tramite:

- Interfaccia SelfCare [1]
- Tasti Funzione (i Profili vanno associati ai tasti funzione tramite interfaccia SelfCare [1])
- Tramite codici numerici (si veda sotto)

Digitare il numero ***28*X** dove *X* è il codice del Profilo.

Es.:

- *28*1 -> Profilo 1
- *28*2 -> Profilo 2

Profili disponibili	Codice
<u>My default rules</u>	0
<u>Profilo 1</u>	1
<u>Profilo 2</u>	2

Il Profilo base denominato "*My default rules*" è sempre associato al codice *28*0.

5.4. Messaggi Vocali

È possibile accedere alla casella vocale del proprio telefono componendo il numero ***77***, o tramite il tasto **Casella Vocale**.

Nel caso in cui siano presenti nuovi messaggi, la luce led ubicata in alto a destra sul telefono, lampeggerà.

Per accedere alla casella vocale di un altro telefono è necessario adoperare il Portale Voice Mail (si veda il paragrafo "*Portali Voce*").

5.5. Portali voce

La piattaforma IPCentrex fornisce la possibilità di gestire alcuni servizi tramite portali voce; questi sono risponditori automatici iterativi, raggiungibili tramite numero pubblico, quindi da qualsiasi telefono (cellulari compresi).

L'accesso ai portali voce necessita di login e password, i quali devono essere forniti dall'amministratore (la *Login Portale Voce* è riportata nella sezione *Dati Personali* della SelfCare [1]).

Portale Voce dei Servizi IPCentrex 0236589999 (*76*)

Il portale consente la:

- modifica della password del portale stesso
- deviazione chiamata
 - incondizionata
 - su occupato
 - se non risponde
 - su occupato e per non riposta
 - annullare tutte le deviazioni di chiamata

Portale Casella Vocale 0236589998 (*77*)

Il portale casella vocale consente:

- la modifica della password del portale stesso
- l'ascolto, l'eliminazione e l'archiviazione dei messaggi vocali ricevuti
- la registrazione dei messaggi di benvenuto (nome, personalizzato, su occupato)
- la configurazione del tipo di notifica via mail

6. Riferimenti

A seguire la lista dei manuali citati nel documento.

- [1] Manuale SelfCare - Evolution 2016
- [2] Manuale SelfAdmin e Centralino Virtuale - Evolution 2016

Per i problemi inerenti ai telefoni o alle funzioni della piattaforma IP Centrex rivolgersi al servizio Assistenza Clienti.